



Handleiding

e⁺plus

Strato mail polisdossier

Strato mail polisdossier

Polisdossier.nl wordt geblokkeerd en de eindklant die bij Strato zijn mail heeft lopen moet dit domein whitelisten. Hieronder wordt beschreven hoe dit moet.

Je logt in op de strato omgeving en dan zie je onderstaande dashboard:

The dashboard is divided into several sections. On the left is a sidebar with a menu: 'Je pakket', 'E-mail', 'Domeinen', 'Beveiliging', and 'Online Marketing'. Below the menu is a graphic with domain extensions (.shop, .net, .com) and a globe, with the text 'Nu je eigen domeinnaam vastleggen! Bestel een domeinnaam naar keuze met een...'. The main content area has a header 'Pas op voor domein-hacking' with a description of Domain Guard and a 'Domein beveiligen' button. Below this are three boxes: 'E-mailmarketing' (Nieuwsbrieven maken en versturen), 'E-mail beheren' (Informatie over je postvakken), and 'Domeinen beheren' (Informatie over je domeinen). There are also buttons for 'Domeinen bestellen' and 'SSL beheren'. At the bottom right is a '+ Meer producten bestellen' button. A 'Je contract' section is partially visible at the bottom.

Je gaat vervolgens naar het kopje email aan de linkerkant of het tegeltje E-mail beheren in het midden om naar de mailinstellingen te gaan. U komt dan hier terecht:

The 'E-mail beheren' page features a sidebar on the left with options: 'Je pakket', 'E-mail' (selected), 'Instellingen', 'Mailarchivering', 'E-mail-verhuisservice', 'Premium Virusscanner', 'Domeinen', 'Beveiliging', and 'Online Marketing'. The main content area has a header 'E-mail beheren' and a 'Premium Virusscanner' section. Below is a 'Filter' section with a '+ Nieuw postvak' button and a 'STRATO Webmail' link. A table lists email accounts with columns for checkboxes, email addresses, storage usage (0 B / 5 GB), and add-ons (Premium, Premium Virusscanner, aliases). At the bottom are expandable sections for 'E-mailprogramma configureren (Serverinformatie)' and 'Upgrade-opties in Webmail'.

Als u hier bent kiest u het e-mailadres waar mee geprobeerd wordt in te loggen op polisdossier.nl. U klikt op de 3 bolletjes helemaal aan de rechterkant bij het juiste e-mailadres en ziet dan onderstaande:

E-mail beheren

Premium Virusscanner
Veilig communiceren met een beschermd postvak
[Nu bestellen](#)

Filter + Nieuw postvak → STRATO Webmail

☐	E-mailpostvak	Add-ons	
☐	info@controlemail.nl 0 B / 5 GB Opslagruimte uitbreiden	+ Premium + Premium Virusscanner	Postvak bewerken Filter bewerken E-mails verplaatsen Veilige en geblokkeerde afzenders Verwijderen ★ Premium-upgrade
☐	webmaster@[Alle domeinen] 0 B / 5 GB Opslagruimte uitbreiden	+ Premium + Premium Virusscanner	

E-mailprogramma configureren (Serverinformatie) ▼

Upgrade-opties in Webmail ▼

Bij het menu dat uitklapt kiest u veilige en geblokkeerde afzenders en komt dan op het volgende uit:

Veilige en geblokkeerde afzenders

E-mailadres: info@controlemail.nl

Je kunt de volgende schrijfwijzen gebruiken:

mail@mijnstratodomein.nl	(voor een specifiek e-mailadres)
mail@*	(voor een specifiek local part (het deel vóór @) op elk domein)
mail@*	(voor alle e-mailadressen met 'mail' in het adresdeel vóór @)
*@mijnstratodomein.nl	(voor een specifiek domein, ongeacht wat er vóór @ staat)
*@*mijnstratodomein*	(voor alle e-mailadressen met 'mijnstratodomein' in het domein)

* (plaatshouder voor een willekeurig aantal tekens)
? (plaatshouder voor één teken)
Niet hoofdlettergevoelig

Als je *@strato.nl toevoegt aan de geblokkeerde afzenders, ontvang je geen e-mails meer van STRATO, zoals facturen, nieuwsbrieven en belangrijke veiligheidsinformatie. We raden je daarom af dit te doen.

Let op: als een domein of e-mailadres op beide lijsten staat, hebben geblokkeerde afzenders voorrang. De vermelding bij de veilige afzenders wordt dan genegeerd of overschreven.

Omschrijving Type Geblokkeerde afzenders Opslaan

Omschrijving	Actie
Geen gegevens beschikbaar.	

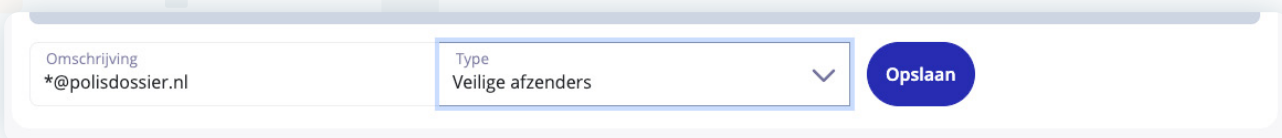
Geblokkeerde afzenders

Omschrijving	Actie
*@polisdossier.nl	✖ ✎

Veilige afzenders

[Terug naar overzicht](#)

Hier klikt u op omschrijving en vult dan in *@polisdossier.nl. En bij type "veilige afzenders". Als dit goed staat zoals onderstaand kunt u klikken op opslaan.

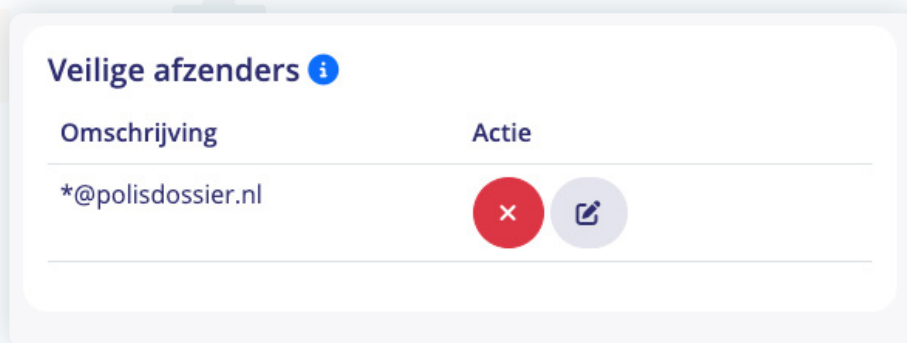


Omschrijving
*@polisdossier.nl

Type
Veilige afzenders

Opslaan

Bij het menu dat uitklapt kiest u veilige en geblokkeerde afzenders en komt dan op het volgende uit:



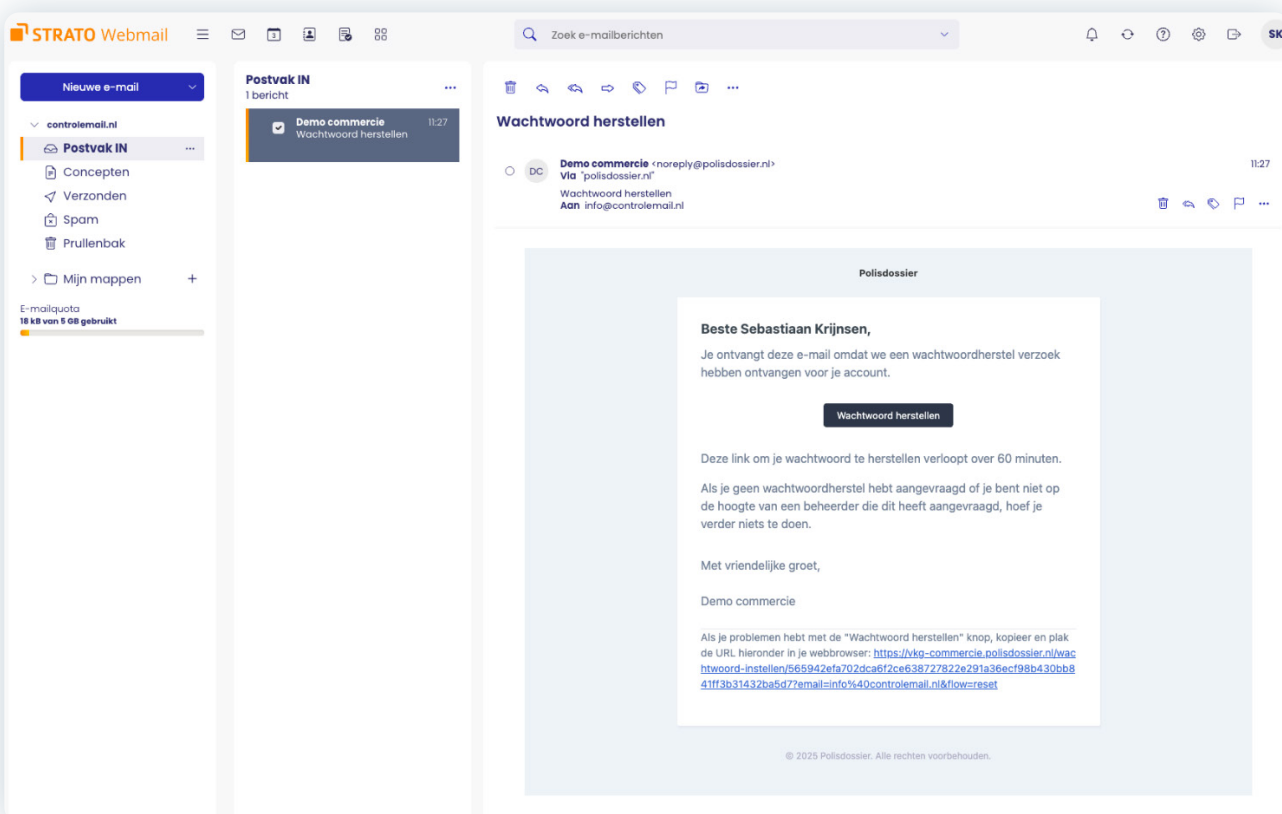
Veilige afzenders ⓘ

Omschrijving	Actie
*@polisdossier.nl	 

Uiteraard kunnen hier per klant verschillende dingen staan maar deze moet er dus tussen staan.

De controleslag is heel simpel. Als u dit goed heeft gedaan kunt u naar de polisdossier omgeving van uw adviseur. [Domeinnaam].polisdossier.nl en hier uw e-mailadres invullen bij wachtwoord vergeten.

U kunt dan in uw e-mail programma of in de webmail van Strato kijken of de mail binnenkomt. Als voorbeeld hieronder de webmail van Strato:



STRATO Webmail

Zoek e-mailberichten

Nieuwe e-mail

Postvak IN
1 bericht

✓ Demo commercie
Wachtwoord herstellen 11:27

Wachtwoord herstellen

DC Demo commercie <noreply@polisdossier.nl>
Via "polisdossier.nl"
Wachtwoord herstellen
Aan: info@controlemail.nl

11:27

Polisdossier

Beste Sebastiaan Krijnsen,

Je ontvangt deze e-mail omdat we een wachtwoordherstel verzoek hebben ontvangen voor je account.

Wachtwoord herstellen

Deze link om je wachtwoord te herstellen verloopt over 60 minuten.

Als je geen wachtwoordherstel hebt aangevraagd of je bent niet op de hoogte van een beheerder die dit heeft aangevraagd, hoef je verder niets te doen.

Met vriendelijke groet,

Demo commercie

Als je problemen hebt met de "Wachtwoord herstellen" knop, kopieer en plak de URL hieronder in je webbrowser: <https://vkg-commerce.polisdossier.nl/wachtwoord-instellen/565942efa702dca612ce638727822e291a36ecf98b430bb841ff3b31432ba5d7?email=info%40controlemail.nl&flow=reset>

© 2025 Polisdossier. Alle rechten voorbehouden.